

Selskapet: HELP Forsikring AS

Ved å knytte Advokatforsikring til kortet ditt i Santander får du advokatbistand knyttet til blant annet familierett, barnerett, arverett, forbrukerkjøp, naboforhold, leie/utleie av primærbolig og ID-tyveri.

For å benytte deg av forsikringen kan du ta kontakt med HELP via post@help.no, Min side eller ringe på 22 99 99 99 eller kontaktskjema på help.no.



Hva dekker forsikringen?

Du, i egenskap av privatperson, har rett til inntil 15 timer juridisk rådgivning per år fra HELP sine advokater innen følgende rettsområder:

- ✓ Familierett.
- ✓ Barnerett.
- ✓ Arverett.
- ✓ Forbrukerkjøp av varer og håndverkertjenester, og privat kjøp/salg av varer. Dette gjelder forutsatt at kjøpsavtalen er inngått mens du er omfattet av forsikringsavtalen og at tvistesummen er over kr 3.000.
- ✓ Naboforhold etter naboloven, knyttet til fast eiendom som er din primærbolig eller fritidsbolig i Norge.
- ✓ Leie/utleie av din primærbolig i Norge.
- ✓ ID-tyveri, når dette er oppstått som følge av at en person uberettiget og med vinnings hensikt bruker din identitet til å åpne en bankkonto, søke om kredittkort eller lån, søke om legitimasjon eller registrere telefon- eller andre abonnement i ditt navn.

Helps advokater gir bistand i tvister der du er part i egenskap av privatperson, men bare i tvister innen følgende rettsområder:

- ✓ Familierett
- ✓ Barnerett, avgrenset til:
 - Foreldretvist om samvær, fast bosted og/eller foreldreansvar for barn etter barneloven der meklingsattest foreligger. Advokatbistanden er begrenset til bistand i én tvist, initiert av deg selv, for hvert av dine barn. Dersom du er saksøkt gjelder ikke denne begrensningen.
- ✓ Arverett.
- ✓ Forbrukerkjøp av varer og håndverkertjenester, og privat kjøp/salg av varer som beskrevet over.
- ✓ Naboforhold etter naboloven, knyttet til fast eiendom som er din primærbolig eller fritidsbolig i Norge.
- ✓ Leie/utleie av din primærbolig i Norge.
- ✓ ID-tyveri, som beskrevet over.



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Saker etter barnevernloven.
- ✗ Saker om kjøp/salg av fast eiendom, herunder også saker om nyoppføring eller total rehabilitering av boenhet/fritidseiendom.
- ✗ Saker om rettigheter tiliggende fast eiendom, herunder servitutter og festeavtaler.
- ✗ Saker om odels- og åsetesrett.
- ✗ Utlendingssaker, herunder saker om asyl, opphold og familieinnvandring.



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Saker vedrørende næringsforhold.
- ! Tvister mot HELP, eller saker der det er interesse-motsetning mellom deg og HELP.
- ! Saker som gjelder dine forsettlige eller svikaktige handling eller unnlatelse.
- ! Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller andre tilsvarende hendelser.
- ! HELP dekker timesats lik offentlig salærsats og ikke idømte saksomkostninger dersom du velger en annen advokat enn den HELP utpeker.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norsk domstol som verneing.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Det legges til grunn at du opptrer lojalt overfor HELP, herunder at alle relevante dokumenter du har tilgang til, og som kan ha betydning for saken og dekningen under denne forsikringen, legges frem for HELP og advokaten.
- Videre er det en forutsetning at alle spørsmål fra advokaten besvares ærlig og etter beste evne.
- Du skal på eget tiltak straks gi opplysninger om alle forhold som kan ha betydning for saken, og skal stille seg til disposisjon, vise frem eiendom, gjenstander og dokumenter etc. i den grad saken krever det.
- Du plikter å informere om eventuelle andre relevante forsikringsordninger vedkommende måtte være berettiget til.
- Du skal ikke selv ta skritt i saker uten at dette er avtalt med advokaten.
- For de tilfeller du oppdager at du er utsatt for ulovlig og krenkende publisering på internett, plikter du snarest mulig å politianmelde forholdet.
- Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal sendes HELP snarest mulig. Alternativt kan du kontakte HELP forsikring.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien betales via ditt kort hos Santander.

For bistand i tvister må du forskuddsvis betale en egenandel på kr 4 000,-.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra du har tegnet. Den slutter når den blir sagt opp.

- I foreldretvister etter barneloven som tidligere er behandlet og avsluttet ved domstolen, enten ved rettsforlik, heving av sak, dom eller kjennelse, hvor du fikk advokatbistand gjennom Help, gjelder en karantenetid på to år fra avgjørelsen er rettskraftig.
- For familiesaker og saker etter barneloven gjelder dog en karantenetid på ett år fra tegning. I familiesaker dekker forsikringen kun saker der samlivsbruddet skjedde senere enn ett år etter tegning. I saker etter barneloven dekkes bare saker der rettshjelpbehovet måtte være kjent for deg senere enn ett år etter tegning.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Forsikringen sies opp ved å sende det skriftlig til Santander. Oppsigelsestiden er 1 måned.